



COMUNE DI USSANA

Provincia Sud Sardegna

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

PRENOTAZIONE PASTI SCUOLA DELL'INFANZIA – SCUOLA PRIMARIA E SCUOLA SECONDARIA DI 1^ GRADO – A.S. 2022-2023

Si comunica che la prenotazione dei pasti nella mensa scolastica potrà avvenire esclusivamente sul portale di gestione della mensa <https://mensa.comune.it>. Tramite il portale sarà possibile gestire la prenotazione dei pasti, avere informazioni sui pasti consumati e sui crediti e sui debiti. Sarà inoltre possibile eseguire i pagamenti del servizio tramite PAGOPA.

I genitori degli alunni nuovi iscritti, **non ancora in possesso delle credenziali di accesso**, dovranno provvedere a registrarsi al portale web <https://mensa.comune.it> seguendo le istruzioni allegate al presente avviso. Il codice identificativo dell'alunno (o alunni) da associare all'account dovrà essere richiesto inviando il modulo allegato, all'indirizzo di posta elettronica mensa@comune.ussana.ca.it. **Le credenziali di accesso rilasciate lo scorso anno scolastico rimangono valide per l'anno scolastico 2022-2023.**

Per la rilevazione delle presenze in mensa sarà utilizzato un sistema automatico. **Il sistema provvede giornalmente e in automatico ad assegnare il pasto a tutti gli studenti iscritti al servizio, senza alcuna prenotazione da parte del genitore.**

Qualora non si intenda usufruire del servizio, il genitore dovrà provvedere a disdire la prenotazione automatica, **entro le ore 9.00 del giorno**, con una delle seguenti modalità:

- disdetta tramite app dedicata 'zeta school' scaricabile sul proprio smartphone;
- disdetta tramite portale genitori: <https://mensa.comune.it>;

Si prega di non utilizzare la modalità di disdetta tramite sms.

La mancata segnalazione dell'assenza comporta la messa in produzione del pasto con relativo addebito all'utente. il pasto sarà addebitato anche nel caso in cui il figlio venga ritirato da scuola durante la mattinata per qualsiasi motivo.

Per informazioni, chiarimenti e assistenza è possibile contattare il n. 3333355975 nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:00 - Lunedì: dalle 16:00 alle 17:30

Il Responsabile dell'Area Giuridica
Dott. Stefano Bernardino