



# HCP Plus 21 - “Sportello sociale telematico”

## *Emergenza Coronavirus*

### **Modalità di erogazione del servizio**

- ✓ **1.** Il Plus 21 garantisce la prosecuzione dell’attività dello sportello sociale HCP. Il servizio è erogato esclusivamente in modalità Smart Working.
- ✓ **2.** Le comunicazioni con gli operatori del servizio avverranno esclusivamente via email

Email Dott. Salvatore Picconi [hcp.as.spicconi@plus21.it](mailto:hcp.as.spicconi@plus21.it)

Email Dott.ssa Stefania Caschi [hcp.as.scaschi@plus21.it](mailto:hcp.as.scaschi@plus21.it)

***Per le urgenze telefonare al solito numero dell’ufficio 0708006305, il quale rinvierà all’operatore referente del progetto HCP per cui si chiede assistenza.***

#### **Orari di servizio**

**Lunedì 9-13 Martedì 9-13 Mercoledì 9-13 Giovedì 9-13 Venerdì 9-13**

### **Attività HCP- Plus21 “Sportello sociale telematico”**

- ✓ Fornire informazioni in ordine alle problematiche afferenti l’area della non autosufficienza con particolare riguardo al progetto Home Care Premium;
- ✓ Funzioni di Case Manager
- ✓ Modifica PAI
- ✓ Assistenza telefonica per procedura informatica circa prestazioni integrative e prevalenti (accettazione PAI mediante pin utenti, inserimento IBAN, dati Assistente Familiare, Rinuncia, ecc);
- ✓ Predisposizione e avvio prestazioni integrative con ufficio amministrativo mediante Voucher;
- ✓ Ricezione e scambio comunicazioni con Comuni, Operatori HCP, Personale Inps (gestione ex-Inpdap), Utenti, Consulenti del lavoro, Caf ai fini della progettazione di interventi mediante progetto HCP e in integrazione con altri progetti di welfare locale (162, ritornare casa, disabilità gravissime, ecc.).

Gestione ricevuta mensile e controlli