

AVVISO ATTIVAZIONE NUOVO SERVIZIO

PRONTO INTERVENTO SOCIALE DEL PLUS 21

Cosa è?

E' un servizio attivabile in caso di emergenze ed urgenze sociali, ovvero in circostanze della vita quotidiana che sopraggiungono improvvisamente e che determinano l'insorgere di bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva da parte di un'equipe qualificata (Assistente Sociale, Psicologo, Educatore).

Cosa offre?

Il Pronto intervento sociale garantisce le seguenti azioni:

- accoglienza, ascolto telefonico e informazione di base;
- prima lettura del bisogno e attivazione degli interventi indifferibili e urgenti;
- immediato intervento sul posto della segnalazione o nel domicilio dell'utente;
- raccordo con le risorse socio sanitarie del territorio;
- accompagnamento nelle strutture di accoglienza individuate.

A chi è rivolto?

Il Servizio è rivolto ad una pluralità di persone (minori, vittime di violenza, vittime di tratta, persone non autosufficienti, adulti in difficoltà, ecc.).

Il fine è quello di garantire la risposta in emergenza nelle seguenti situazioni:

- situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona;
- situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali.

Quando è operativo?

Il servizio prenderà avvio dal 17 aprile 2023 e sarà disponibile **24 ore su 24, tutti i giorni** sino al 31 dicembre, e prevede la costituzione di un'apposita Centrale operativa che consentirà di dare risposte tempestive ai cittadini.

Come si attiva?

Il servizio è attivabile telefonicamente al numero **340.0842913**.

La sede operativa si trova a Selargius in Via D'Azeglio, 2.